

# Guide Paiement par CB.

Ce guide vous permettra de finaliser vos commandes laissées en attente et payées par carte bancaire.

## Etape 1

Connectez vous à votre compte, en renseignant dans l'espace Mon Compte, votre identifiant et mot de passe.

The screenshot displays the TableTendance.com website interface. At the top left, the logo 'TableTendance.com' is visible with a red arrow pointing to the 'MON COMPTE' section. This section contains a login form with fields for 'Identifiant' and a password (represented by dots), and a 'Se connecter' button. Links for 'Inscrivez-vous' and 'Mot de passe oublié ?' are also present. Below the login area is a navigation menu with links: 'Accueil', 'Qui sommes nous?', 'Comment commander?', 'Notre Boutique', and 'Contact'. A shopping cart icon indicates 'Voir le panier' and 'Votre panier est actuellement vide.' The main content area features a search bar with a 'Rechercher' button and a list of brands under 'Les marques' (Peugeot, Brita, Screwpull, Lagostina, Le Creuset, Emile Henry, Table Tendance, Beka, Seb / Tefal) and product families under 'Les familles' (Moulin Peugeot, Carafe Brita, Autour du vin, Produits apéritif, Cuisson, Pique-Nique, Produits pour le barbecue, Produits pour la salade, Accessoires et Service, Tajine). A central banner for 'JOYEUX NOEL sur TableTendance.com' shows a woman blowing snowflakes, with the text 'LE MEILLEUR DU NET AU MEILLEUR PRIX' and three Peugeot mills: 'Moulin Peugeot à poivre RENNES 20 cm électrique' (37€), 'Moulin Peugeot poivre ALTEA' (34€), and 'Moulin Peugeot à sel ALTEA' (34€). On the right, there are promotional boxes for 'La recette du mois' (Palourdes sautées au thym), 'Parrainez un ami et bénéficiez d'un chèque cadeau!', 'Engagement qualité', and 'Table Tendance s'engage'. The footer includes logos for payment methods (American Express, VISA, MasterCard), 'Site sécurisé BNP Paribas', and various legal and site information links.

## Etape 2

Une fois connecté, cliquez sur Mon compte qui est désormais accessible.

The screenshot shows the TableTendance.com website interface. At the top left is the logo "TableTendance.COM" with a red arrow pointing to the right. To the right of the logo is a navigation menu with "Se déconnecter" and "Parrainer un ami Mon Compte". Below the logo is a navigation bar with "Accueil", "Qui sommes nous?", "Comment commander?", "Notre Boutique", and "Contact". To the right of the navigation bar is a shopping cart icon and the text "Voir le panier Votre panier est actuellement vide.".

On the left side, there is a search bar with the text "Vous cherchez un produit ?" and a "Rechercher" button. Below the search bar are two sections: "Les marques" and "Les familles".

**Les marques**

- Peugeot
- Brita
- Screwpull
- Lagostina
- Le Creuset
- Emile Henry
- Table Tendance
- Beka
- Seb / Tefal

**Les familles**

- Moulin Peugeot
- Carafe Brita
- Autour du vin
- Produits apéritif
- Cuisson
- Pique-Nique
- Produits pour le barbecue
- Produits pour la salade
- Accessoires et Service
- Tajine

The main content area features a large banner for "JOYEUX NOEL sur TableTendance.com" with a woman blowing snowflakes. Below the banner is the text "LE MEILLEUR DU NET AU MEILLEUR PRIX". Underneath are three product listings:

- Verres Noirs de Dégustation à l'Aveugle**: 36€
- VERRINES QUARTZ**: 11€
- Moulin Peugeot à sel ALTEA**: 34€

On the right side, there are three sections:

- La recette du mois**: "Palourdes sautées au thym" with a "Lire la suite... [Palourdes sautées au thym]" link.
- Parrainez un ami et bénéficiez d'un chèque cadeau !** with a "Parrainer un ami" button.
- Engagement qualité**: "Table Tendance s'engage" with a "Lire la suite... [Table Tendance s'engage]" link.

At the bottom, there are logos for Visa, Mastercard, and American Express, along with the text "Site sécurisé BNP Paribas". The footer contains the text "Cartouche filtrante Brita Moulin Peugeot Parrainez vos amis! Mentions légales CGV Plan du site Réalisé par Ekypia".

## Etape 3

Cliquez sur le bouton « **Voir** » de la dernière commande que vous avez passé, normalement le statut de la commande est **en attente**.

Si le statut de la commande est indiqué : **Annulé**, il est nécessaire de repasser la commande.

Si le statut de la commande est : **Confirmé** ou **expédié** inutile d'aller plus loin votre commande a été réglée et est en cours de traitement.

The screenshot displays the TableTendance.com website interface. At the top, the logo 'TableTendance.COM' is visible in pink and white. A navigation bar includes links for 'Accueil', 'Qui sommes nous?', 'Comment commander?', 'Notre Boutique', and 'Contact'. A shopping cart icon indicates 'Voir le panier' with the note 'Votre panier est actuellement vide.' The user is logged in as 'Gereys Julien'.

The main content area is divided into three sections:

- Information de Compte:** A section with a user icon and the text 'Ici vous pouvez mettre à jour vos informations de facturation.'
- Information d'Expédition:** A section with a globe icon and the text 'Ici vous pouvez ajouter et mettre à jour vos adresses d'expédition.'
- Information de Commande:** A section with a yellow box icon. It contains a search bar with a 'Rechercher' button. Below it, a yellow arrow icon points to the text 'Voir'. To the right, the order details are displayed: 'Date de Commande: 03. décembre 2008', 'Statut de la Commande: En Attente', 'Total TTC: 32€', and 'Numero de Commande: 00000190'.

On the left side, there is a search bar and a list of product categories under 'es familles', including 'Moulin Peugeot', 'Cartouche filtrante Brita', 'Produits apéritif', 'Produits pour le barbecue', and 'Produits pour la salade'. A red arrow points to the 'Produits apéritif' category.

On the right side, there are promotional banners:

- 'La recette du mois' featuring 'Palourdes sautées au thym' with a 'Lire la suite...' link.
- 'Parrainez un ami et bénéficiez d'un chèque cadeau!' with a 'Parrainer un ami' button.
- 'Engagement qualité' featuring 'Table Tendance s'engage' with a 'Lire la suite...' link.

At the bottom, there are logos for Visa and MasterCard, a 'Site sécurisé' badge from 'BNP Paribas', and a footer with links for 'Cartouche filtrante Brita', 'Moulin Peugeot', 'Parrainez vos amis!', 'Mentions légales', 'CGV', 'Plan du site', and 'Réalisé par Ekypia'.

## Etape 4

Sur le récapitulatif de votre commande il vous suffit de cliquer sur le logo correspondant à votre carte bleue pour accéder au paiement sécurisé BNP Paribas (Mercanet).



The screenshot shows the TableTendance.com website interface. At the top, the logo 'TableTendance.COM' is displayed in pink and blue. A navigation bar includes links for 'Accueil', 'Qui sommes nous?', 'Comment commander?', 'Notre Boutique', and 'Contact'. A shopping cart icon indicates 'Voir le panier' and 'Votre panier est actuellement vide.'.

On the left, there is a search bar with the text 'Vous cherchez un produit ?' and a 'Rechercher' button. Below it, a sidebar lists 'Les marques' (Peugeot, Brita, Screwpull, Magostina, Le Creuset, Emile Henry, Table Tendance, Beko, Seb / Tefal) and 'Les familles' (Moulin Peugeot, Carafe Brita, Autour du vin, Produits apéritif, Cuisson, Pique-Nique, Produits pour le barbecue, Produits pour la salade, Accessoires et Service, Rajane).

The main content area is titled 'Ordre d'Achat' and features a section 'Cliquer sur la Carte Bleue pour effectuer le paiement' with logos for BNP Paribas, VISA, and MasterCard. A red arrow points to the BNP Paribas logo. Below this, the 'Information de Commande' and 'Information Client' are displayed in a table format.

| Information de Commande |                  |
|-------------------------|------------------|
| Numero de Commande:     | 00000187         |
| Date de Commande:       | 03 décembre 2008 |
| Statut de la Commande:  | En Attente       |

| Information Client     |                     |                        |                     |
|------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Facturée à             |                     | Livrée à               |                     |
| Société :              |                     | Société :              |                     |
| Nom Complet :          | Gereys Julien       | Nom Complet :          | Gereys Julien       |
| Adresse :              | 5 rue des alouettes | Adresse :              | 5 rue des alouettes |
| Ville :                | Saint Etienne       | Ville :                | Saint Etienne       |
| Etat/Province/Région : |                     | Etat/Province/Région : |                     |
| Code postal :          | 42000               | Code postal :          | 42000               |

On the right side, there are promotional banners: 'La recette du mois' for 'Palourdes sautées au thym', 'Parrainez un ami et bénéficiez d'un chèque cadeau!', 'Engagement qualité', and 'Table Tendance s'engage'.

## Etape 5




Il ne vous reste plus qu'à remplir les coordonnées de votre CB, en indiquant la date d'expiration et le cryptogramme visuel (3 derniers chiffres notés au dos de votre carte).



Identifiant commerçant 049290747200012

Référence de la transaction 187

Montant de la transaction 40,98 €

Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte :  Expire fin : 01-Janvier / 2008

Veillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :

[En savoir plus sur le cryptogramme visuel](#)

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

Pour toutes questions n'hésitez pas à nous contacter par mail :

[contact@tabletendance.com](mailto:contact@tabletendance.com)

Ou par téléphone : 04 77 54 18 68

## Etape 5 bis

Si après avoir cliqué sur le logo de votre carte bancaire, le paiement sécurisé vous donne le message suivant : Transaction déjà traitée (votre paiement n'a pas été accepté).

Il est nécessaire de recommencer la commande, votre compte n'a pas été débité.



tabletendance

identifiant commerçant 049290747200012  
référence de la transaction 187

---

*Transaction déjà traitée (votre paiement n'a pas été accepté)*

*Nous regrettons de ne pouvoir donner suite à votre demande, merci de prendre contact directement avec le commerçant afin de terminer votre commande*

Pour toutes questions n'hésitez pas à nous contacter par mail :

[contact@tabletendance.com](mailto:contact@tabletendance.com)

Ou par téléphone : 04 77 54 18 68